GAZETEBİZ

SAYI 1 EYLÜL 2013

AKCEZ Genel Müdürü'nden

Sevgili AKCEZ, SEDAŞ ve SEPAŞ Ailesi,

2009 yılında elektrik dağıtım hizmetlerinin özelleştirilmesiyle AKKÖK Holding ve CEZ Group ortaklığındaki AKCEZ konsorsiyumu tarafından devir alınan SEDAŞ, marka olma hedefi ile yola çıkarak bugüne kadar birçok başarıya imza atmıştır.

2013 yılına Elektrik Piyasası Kanunu gereği SEDAŞ ve SEPAŞ'ın faaliyetlerini ayrıştırma projesini gerçekleştirerek başladık. Ayrıştırma projesi ile birlikte şirketimizde pek çok yeniliğe adım atmış bulunuyoruz. Bu yeniliklerden en önemlilerinden biri de 1 Temmuz 2013'te SEDAŞ'a uzun yıllardır taşeron firmalar altında hizmet veren 954 arkadaşımızın SEDAŞ bünyesine katılması olmuştur. Müşterilerimize verdiğimiz hizmet kalitesini bir adım daha ileriye taşımak için büyük faydalar sağlayacağını düşündüğümüz bu yeni yapılanmanın hepimize hayırlı olacağına inanıyor ve diliyorum, aramıza yeni katılan arkadaşlara da bu vesileyle bir kez daha hoş geldiniz demek istiyorum.

1 Ocak 2013'te SEPAŞ'ın kurulmasıyla birlikte perakende elektrik satış sektöründe SEDAŞ'ın başlattığı başarılı işlerin devam edeceğine inanıyoruz. Enerji sektöründe öngörülen serbest rekabet piyasası koşullarında ulusal ve uluslararası işbirliklerinin desteğiyle sektörde lider şirketlerden biri olmayı hedefleyen SEPAŞ, enerji tüketiminde ülkemiz sanayisinin kalbini oluşturan Kocaeli, Gebze, Sakarya, Bolu ve Düzce'den sonra, tüm Türkiye de farklı bölgelerde elektrik satışı gerçekleştirmeye başladı. Şirket merkezini Kocaeli'de konuşlandıran SEPAŞ, hedefleri doğrultusunda yeniden yapılanma çalışmalarını sürdürmektedir.

AKCEZ ile birlikte yeniden yapılandırılan grup şirketlerimiz SEDAŞ ve SEPAŞ'ın, güçlü yatırım planları, gelişmekte olan yeni projeleri ve büyüyen iş hacimleriyle bugün sektörün öncü şirketlerinden biri haline geldiklerini ifade etmekten mutluluk duyuyorum. Şirketlerimizin büyümelerini sürekli kılmaları ve hizmet kalitesini en üst seviyeye taşıyabilmeleri adına gerçekleştirilen bu yapılanma sürecinde her iki şirketimizde ortak hizmetler olarak görülen İç Denetim, Satın Alma ve Lojistik, İdari İşler, Kalite Yönetimi, Kurumsal İletişim, Bilişim Teknolojileri, Bütçe ve Kontrol, Muhasebe, Hazine, İnsan Kaynakları, Regülasyon ve Proje Yönetimi ve Çağrı Merkezi departmanlarının faaliyetleri 1 Temmuz 2013 itibariyle AKCEZ çatısı altında organize edilmiştir.

Bununla birlikte, 1 Eylül 2013 tarihi itibariyle, Müşteri Hizmetleri Grup Müdürlüğü bünyesindeki Faturalandırma ve Alacaklar Müdürlükleri AKCEZ çatısı altında konuşlandırıldı.

Verimli çalışabilmenin ve işlerimizi geliştirmenin en önemli araçlarından biri de bilgi paylaşımı. Bunu sağlamak ve pekiştirmek için hayata geçirdiğimiz "GazeteBiz"in sizlerin yakın ilgisi ve desteği, içerikle ilgili bilgi akışına yapacağınız aktif katılım ile canlı, interaktif bir iletişim platformu olarak iş hayatımızda yerini alacağına ve uzun soluklu bir yayın hayatı olacağına inanıyorum. "GazeteBiz"in hayata geçirilmesi de devam edecek bu yeniliklerden biri olacak.

Şirketlerimizin faaliyet gösterdiği alanlarda yarattığı fark ve başarıları, siz çalışanlarımızın özverili çalışmalarına borçluyuz. İnanıyorum ki bu yeni yapılanmanın içinde görev alan tüm mesai arkadaşlarımızla, enerji sektöründe, takım ruhu ve dayanışma anlayışı ile yaratacağımız sinerji sonucu, önceden olduğu gibi yine ilerde paylaşacağımız yeni başarılı işlere hep birlikte imza atmaya devam edeceğiz.

Çalışmalarımızı bundan sonraki dönemlerde de artan bir ivmeyle sürdüreceğimize yürekten inanıyor ve her bir çalışanımıza ayrı ayrı teşekkür ediyorum.

Saygı ve sevgilerimle.

AKCEZ Genel Müdürü
Mehmet Hilmi Karan

SEDAŞ'ta yeni yapılanma

SEDAŞ, müşterilerine verdiği hizmeti bir adım daha ileriye taşımak amacıyla şirketin yönetim ve destek hizmetlerinde yeni bir yapılanma stratejisi geliştirdi. Bu karar doğrultusunda TES-İŞ ile imzalanan toplu iş sözleşmesi neticesinde yüklenici firmalardan alınan hizmetler artık SEDAŞ bünyesinde gerçekleşecek.

Elektrik dağıtımında bu zamana kadar arıza, bakım -onarım, endeks okuma, açma- kesme işlemlerini taşeron firmalardan hizmet alım yoluyla sürdüren SEDAŞ, 1 Temmuz 2013 tarihi itibariyle bu işlemleri kendi bünyesinde yapılandırmaya başladı ve böylece 954 yüklenici firma çalışanını kendi bünyesine aldı. SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, yüklenici firmalardan alınan hizmetlerin SEDAŞ bünyesinde yürütülecek olmasından ve başarılı bir sözleşme süreci sonunda imza aşamasına gelmiş olmaktan memnuniyet duyduğunu belirtti. Yeni yapılanma içerisindeki bu önemli değişimin, SEDAŞ'ın bölgedeki faaliyetlerinin başarısını daha da artıracağını söyleyen Güven, "Yüklenici firmaların şirket bünyesine alınmasıyla mevcut önceliklerimizin ve gelecek hedeflerimizin daha iyi karşılanacağına inanıyorum. Şirketimizin imajı ve kurumsal itibarı açısından da değerlendirildiğinde bu yeni yapılanma, çalışanların sahada SEDAŞ'ı temsil etmesi nedeniyle de oldukça önemli. Bu projemizle Türkiye'de ilk ve örnek bir çalışmaya imza attık" dedi.

SEDAŞ olarak hizmet kalitesine verdikleri öneme her fırsatta değinen ve bu alandaki çalışmalarını sadece yeni yapılanma ile değil, gerçekleştirdikleri önemli yatırımlarla da desteklediklerini belirten SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, "Yaptığımız çalışmalarla çevremize artı değer katıyor ve bu anlamda her yıl büyük yatırımlar gerçekleştiriyoruz. Kocaeli, Sakarya, Bolu, Düzce ve Gebze illerini kapsayan görev bölgemizde 2011 ile 2015 yılları arasında 380 milyon TL tutarında yatırım yapacağız. Bu miktarın önemli bir kısmı ise SCADA ve OSOS projeleri için ayrıldı. Bu projelerimizle ilgili çalışmalarımıza ise hız kesmeden devam ediyoruz" dedi.

Yeni yapılanma ile müşterilere verilen hizmet kalitesinin artırılarak, sürdürülebilir kılınması amaçlanıyor.

SEDAŞ'ın kayıp kaçak ile mücadelesi sürüyor

SEDAŞ, hizmet verdiği illerde kaçak elektrik kullanımı için önemli adımlar atıyor. Kayıp kaçakların engellenmesi için gerekli takipler yapılırken, gerçekleştirilen bakım onarım çalışmaları da bu oranın düşürülmesine destek oluyor.

Gerek teknik kayıp, gerekse kaçak elektrik kullanımından kaynaklanan ticari kayıpların azaltılmasına yönelik büyük bir çalışma yürüten SEDAŞ, 2013 yılının ilk 7 aylık döneminde toplam 2 bin 898 adet kaçak elektrik kullanım tespiti gerçekleştirdi. 2009 yılından bu yana verilen mücadele ile Türkiye genelinde en düşük kayıp kaçak oranına sahip elektrik dağıtım şirketlerinden birisi olduklarını belirten SEDAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Bekir Sami Güven, 2012 yılında SEDAŞ'ın kayıp kaçak oranının %7,3 olarak gerçekleştiğinin altının çizdi.

Teknik kayıpların dünya genelinde %6-7'lere denk geldiğini ifade eden Güven, "Türkiye de en az elektrik kaybı yaşanan bölgelerden biriyiz. Bunun için şirket olarak büyük çaba gösteriyor, gereken takipleri hukuki yollarla yapmaya çalışıyoruz. Türkiye ortalamasının yarısı düzeyinde bir kayıp kaçak oranına sahip oluşumuz, gösterdiğimiz mücadelenin önemli bir kanıtıdır" dedi.

Teknik kayıpların azaltılması için bakım onarım çalışmalarına da ağırlık veren SEDAŞ, teknik olmayan kayıpların azaltılması yönünde de çalışmalarını sürdürüyor. Kamu yönetimindeki döneme göre yatırım miktarının dört kat arttığına dikkat çeken Güven, 2013'te 101 milyon liralık yatırım yapmayı hedeflediklerini vurguladı. 2012 yılında başarılı bir yatırım dönemini geride bıraktıklarını belirten Güven, "SEDAŞ'ın, 2012 yılı sonunda 74,8 milyon liralık yatırım miktarının tamamını gerçekleştirdik ve 2013 yılı sonuna kadar hedeflediğimiz 101 milyon liralık yatırımı da yüzde 100 oranında gerçekleştirmeyi amaçlıyoruz" dedi.

SEPAŞ'tan çalışanlarına iftar yemeği

SEPAŞ, Ramazan ayında çalışanlarına özel bir iftar yemeği organizasyonu gerçekleştirdi. Genel Müdürlük bünyesindeki Müşteri Hizmetleri Grup Müdürlüğü'ne bağlı Faturalandırma, Müşteri Hizmetleri Merkezleri ve Alacaklar Müdürlükleri ile Enerji Talep ve Dengeleme, Bölge Satış, Ürün ve Pazarlama Müdürlükleri'ndeki çalışanların bir araya geldiği yemek, 1 Ağustos Perşembe günü Kocaeli Borsa Restaurant'ta gerçekleştirildi.

Tüm çalışanların birbirileriyle kaynaşma fırsatı bulduğu yemekte, SEPAŞ Ailesi canlı fasıl grubuyla da keyifli zaman geçirdi. Yaklaşık 58 çalışanın katıldığı yemeğe, SEPAŞ üst düzey yöneticileri de eşlik etti. İftar yemeğine SEPAŞ Genel Müdürü Rostivlav Diza, SEPAŞ Genel Müdür Vekili Mustafa Ensari, SEPAŞ Ürün ve Pazarlama Müdürü Necmi Aktuğ Çağlar, SEPAŞ Müşteri Hizmetleri Grup Müdürü Orhan Sönmez, AKCEZ Genel Müdürü Mehmet Hilmi Karan ve AKCEZ Regülasyon Direktörü Ümit Bilek de katıldı.

Çalışanlarına verdiği önemi ve desteği her fırsatta gösteren SEPAŞ, aynı çatı altında bir aile gibi çalıştıklarını bu yemek vesilesiyle bir kez daha gözler önüne serdi.

SEDAŞ'tan örnek iftar yemeği

SEDAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Bekir Sami Güven'in davetiyle, Sakarya ili köy ve mahalle muhtarları, il protokolü ve tüm resmi kurumların yöneticileriyle, SEDAŞ, Akkök, Akenerji, CEZ Group ve SEPAŞ yönetim kurulu üyeleri Reisoğlu Tesisleri'nde örnek bir iftar yemeği organizasyonunda bir araya geldiler.

SEDAŞ iftar yemeğine, Vali Mustafa Büyük, Kaymakamlar, Belediye Başkanları, İl Genel Meclisi Üyeleri, il bürokratları, STK temsilcileri, TES-İŞ ve TEİAŞ yöneticileri, 450 köy ve mahalle muhtarı katıldı. Ev sahipliğini SEDAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Bekir Sami Güven'in yaptığı iftar yemeği organizasyonunda, Sakarya Valisi Mustafa Büyük iftar yemeği öncesinde Bekir Sami Güven ve Dağıtım Direktörü Yunus Bekircan ile birlikte tek tek muhtarların masalarında kendileriyle görüştü ve muhtarlarla iftar öncesinde sohbet etti.

İftar yemeği sırasında misafirlere hoş geldiniz diyen Bekir Sami Güven, SEDAŞ'ın her geçen gün yatırımlarını arttırdığını, SEDAŞ'ın bu yıl içinde muhtarlarla Sakarya ili genelinde 14 ilçede ayrı ayrı yaptığı toplantılarda 600 muhtarla bir araya geldiğini ve SEDAŞ'ın yerelde, yerel yönetim birimleri ve muhtarlarla işbirliği içinde sorunları aşmak, elektrik dağıtım hizmetlerinde en iyi hizmetin verilebilmesini sağlamak amacıyla büyük bir performans gösterdiğini belirtti. Güven, iftar yemeğine katılan tüm yöneticilere ayrı ayrı teşekkür ettiğini belirterek, "iftar yemeğinde sizleri aramızda görmekten mutluluk ve onur duyduk" dedi. İftar yemeği yapılan toplu dua ile devam etti. Muhtarlar Derneği Başkanı Erdal Erdem de organizasyonun, kurumlar arası diyaloğu güçlendirecek bir zemin oluşturduğunu, iftar yemeğinin bu anlamda anlamlı ve en güzel şekilde gerçekleştiğini belirtti.

SEPAŞ web sitesi hayata geçti

SEPAŞ'ın kurumsal web sitesi olan www.sepas.com.tr modern tasarımıyla hayata geçirildi. 1 Temmuz itibariyle yayına giren site modern çizgisinin yanı sıra, yenilikçi özelliği ve dinamizmi ile dikkat çekiyor. Ziyaretçiler artık SEPAŞ ve hizmetleriyle ilgili her konuda bilgiye kolayca erişebilecekler.

Tüketicilerine her konuda kolaylık sağlayan ve müşteri memnuniyetini hedef alan çalışmalar gerçekleştiren SEPAŞ, hızlı ve kolay dolaşım özelliği olan web sitesi ile de ziyaretçilerin içeriklere, akıcı ve modern bir şekilde erişebilmelerini sağlıyor.

Tasarım ve geliştirme çalışmalarından sonra ziyaretçilerin beğenisine sunulan SEPAŞ web sitesi, yüksek müşteri memnuniyeti hedefi doğrultusunda yenilikçi çözümler sunacak şekilde tasarlandı. Ziyaretçilerin SEPAŞ hakkında her türlü bilgiye kolayca ulaşabilecekleri web sitesinde, ihtiyaca özel olarak hazırlanan SEPAŞ tarife seçenekleriyle ilgili bilgilerin yanı sıra, borç sorgulama, ödeme noktaları, müşteri hizmet merkezleri gibi pek çok içeriğe de online olarak erişilebilecek.

SEPAŞ'tan MHM'lere destek ofisleri

İş süreçlerinde hizmet kalitesinin ve müşteri memnuniyetinin daha da artırılması için çalışmalarını sürdüren SEPAŞ, müşteri taleplerine daha hızlı geri dönüş yapabilmek için destek ofislerini hayata geçirdi. Müşteri Hizmet Merkezleri'nde yer alan destek ofisleri, müşteri taleplerinin değerlendirilmesi ve bunların SEPAŞ'ın ilgili birimlerine ulaştırılarak, hızlıca sonuçlandırılmasını sağlıyor.

Destek ofisleri ile müşteri ihtiyaç ve beklentilerinden, abonelik sonrası verilen servis hizmetlerine kadar tüm süreçlerin titizlikle izlenmesi, bu doğrultuda ölçümleme yapılarak, müşteri memnuniyetinin daha da artırılması hedefleniyor.

SEPAŞ, Müşteri Hizmet Merkezleri'nde oluşturduğu destek ofislerine iş süreçlerine uygun personel alımı yaparak, bölgedeki istihdama da katkıda bulunuyor. Ayrıca etkin ve hızlı bir iletişim için oluşturduğu e-mail başvuru sisteminin geliştirilmesi için de çalışmalarını sürdürüyor.

SEPAŞ'ın hesaplı tarifesine başvurular artık her ay yapılabilecek

Yıllık elektrik tüketimi 5.000 kWh'ın üzerinde olan ve ayda ortalama 150 TL fatura ödeyen SEPAŞ aboneleri, serbest tüketici olarak kayıt yaptırmak için artık 1 Ocak, 1 Nisan ve 1 Temmuz tarihlerini beklemeyecekler.

EPDK'nın kararıyla serbest tüketici limitinin 25.000 kWh'tan 5.000 kWh'a düşmesiyle beraber SEPAŞ'ın hesaplı tarifesinden faydalanacak olanlar artık serbest tüketici olarak başvurularını her ay yapabilecekler. SEPAŞ'ın avantajlı fiyatlarından yararlanmaya başlayacak olan tüketiciler, tarife değişikliği için herhangi bir ek ücret ödemeyecek. Mevcut teknik altyapıda herhangi bir değişiklik olmayacağı gibi elektronik sayaca hali hazırda sahip olan tüketicilerin ekipmanlarında da herhangi bir değişiklik gerçekleşmeyecek. Mekanik sayaç kullanan müşteriler ise elektronik sayaçlarını kendileri temin edebileceği gibi, SEPAŞ'tan da talep edebilecekler. Hesaplı tarifeden yararlanmak isteyen müşterilerin geçmişe dönük borçlarının bulunmaması gerekiyor.

Yıllık 5000 kWh'ın üzerinde elektrik tüketen kullanıcılar SEPAŞ'ın sunduğu avantajlı fiyatlardan yararlanma şansına sahipler. SEPAŞ müşterileri, www.sepas.com.tr web sitesindeki Serbest Tüketici Sorgulama sekmesinden bir önceki yıla ait toplam elektrik enerjisi tüketim miktarını görebilirler. Avantajlı fiyatlardan yararlanmak için SEPAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezini arayabilir, ziyaret edebilir, ayrıca her türlü detaylı bilgi için Müşteri Hizmetleri Merkezine 444 5 186 no'lu hattan ulaşabilirler.

Siz de hem kendiniz hem de yakınlarınız için bu tarifeden faydalanabilir ve elektriğinizi SEPAŞ'tan alabilirsiniz.

SEPAŞ tüketicileri ile buluşuyor

Gerçekleştirdiği hizmetler ve cazip tarifeleriyle her geçen gün daha çok tüketiciye ulaşan SEPAŞ, sunduğu avantajları 29-30 Haziran tarihlerinde Sakarya Serdivan AVM ve Kocaeli Outlet Center'da tüketicilere tanıttı.

Müşterilerle bir araya gelmek ve tanışmak için yüz yüze iletişimi tercih eden SEPAŞ, 29-30 Haziran tarihlerinde Sakarya Serdivan AVM ve Kocaeli Outlet Center'da tüketicileriyle buluştu. Serbest tüketici limiti ve hesaplı tarife hakkında bilgi verilen standlarda, indirimli tarifeyi seçen müşterilere anında sözleşme imzalama imkanı da sağlandı.

Enerji tüketiminde Türkiye sanayisinin kalbini oluşturan Kocaeli, Gebze, Sakarya, Bolu ve Düzce gibi stratejik bölgelerde yıllık elektrik tüketimi 5000 kWh'ın üzerinde olan ve ayda ortalama 150 TL elektrik faturası ödeyen mesken, ticarethane, işletme ve sanayi abonelerine indirimli elektrik satışı yapan SEPAŞ, ulusal ve uluslararası işbirliklerinin desteğiyle tüm Türkiye'de de faaliyetlerini güçlendirmeye devam ediyor.

SEPAŞ'tan tüketici bilinçlendirme kampanyası

Müşterilerine her zaman kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen Sakarya Elektrik Perakende Satış A.Ş. (SEPAŞ), müşterilerini yeni gelişen elektrik piyasası hakkında bilinçlendirmeye ağırlık vereceğini açıkladı. SEPAŞ ayda 150 TL ve üzerinde fatura ödemesi olan vatandaşlara "SEPAŞ'a gelin ucuz elektriğe geçin" kampanyası devam ediyor.

SEPAŞ, geçmişten güç alan ve uluslararası işbirliğine dayanan güçlü yapısı ile Türkiye de inşaa edilen elektrik enerjisindeki serbest rekabet piyasasının öncü şirketi olarak, tüketicileri de bilinçlendirmek üzere serbest tüketici kavramının vatandaşlarımız tarafından daha iyi anlaşılır olması için kampanya başlatıyor. Öncelikle SEPAŞ Ödeme Noktalarında fatura ödemelerini yapan vatandaşların bilinçlendirilmesi amaçlı çalışanlarına da eğitimler vermeye başlayan SEPAŞ piyasa koşullarının bilinçli tüketicilerle de ülkemizde en iyi şekilde yerleşmesi ve işler hale gelmesi için şirket çalışanları ve iş paydaşları ile büyük bir sinerji yaratmak üzere gerekli çalışmaları yapmaya başladığını açıkladı. SEPAŞ yetkilileri yapılan açıklamada, sadece bölgelerini değil Türkiye'yi hedefliediklerini, tüm bölgelerde tüketicilerin bilinçlenmeleri, en güvenilir ve ekonomik koşullarda elektrik enerjisini piyasaya sunan SEPAŞ'ın bu yönde bilinçlendirme kampanyası çalışmalarını sürdüreceğini belirttiler.

EPDK'nın elektrik dağıtım şirketlerinin "dağıtım faaliyeti" ile "perakende satış faaliyetinin" farklı şirketler üzerinden yürütülmesi kararı kapsamında faaliyet ayrışmasına gidilmiş ve Sakarya Elektrik Perakende Satış A.Ş. (SEPAŞ) yeni perakende satış şirketi olarak, 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren hizmet vermeye başlamıştı. Ulusal ve uluslararası işbirliklerinin desteğiyle enerji sektöründe lider şirketlerden biri olmayı hedefleyen SEPAŞ, Kocaeli, Sakarya, Bolu ve Düzce illeri dışında da tüm Türkiye çapında elektrik satış faaliyetlerini de sürdürüyor.

DOMİF Fuarı'nda SEPAŞ standına büyük ilgi

Doğu Marmara İnsan Kaynakları ve İstihdam Fuarı (DOMIF) 23-24-25 Mayıs 2013 tarihlerinde gerçekleşti. Marka Doğu Marmara Kalkınma Ajansı, İŞKUR, Kocaeli Üniversitesi, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Kocaeli Büyükşehir Belediyesi tarafından organize edilen ve Kocaeli, Sakarya, Bolu, Düzce ve Yalova valilikleri, üniversiteleri ve belediyelerinin destek verdiği fuarda SEPAŞ standı en çok ziyaret edilen stantlar içinde yer aldı. SEPAŞ standına iş talebiyle ilgili yüzlerce başvuru gelirken stand, serbest tüketici limiti ve indirimli elektrik hakkında bilgi alan vatandaşlar tarafından da büyük ilgi gördü. Sakarya Valisi Mustafa Büyük de DOMİF Fuarı'nda yaptığı ziyaretler sırasında SEPAŞ standına özel ziyarette bulundu ve SEPAŞ'ın indirimli tarife uygulaması hakkında bilgi aldı.

SEPAŞ'a CV yağdı

Uluslararası 33 firmanın da katıldığı fuarda, toplamda 208 firma yer aldı ve 253 stant açıldı. Bölgesel olarak yapılan fuara 150 bin ziyaretçi geldi. DOMİF 2013'e Türkiye'nin çeşitli illerindeki üniversite gençlerinin yoğun katılım yaptığı gözlendi. Fuarda bu yıl bilmeyenlere CV yazma dersi de verildi. SEPAŞ standına ise çok sayıda CV bırakıldı.

SEPAŞ İnsan Kaynakları ve şirket temsilcileri fuar standında iş için müracaatta bulunan üniversite öğrencilerinin sorularına cevap verirken, aynı zamanda iş başvuru formlarını doldurttular ve SEPAŞ'ın tanıtım broşürlerini dağıtarak SEPAŞ'ta staj ve kariyer imkânlarıyla ilgili bilgiler verdiler.

SEPAŞ'tan Kocaeli'ne Genel Müdürlük Hizmet Binası

Müşterilerine her zaman kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen Sakarya Elektrik Perakende Satış A.Ş. (SEPAŞ), Genel Müdürlük Hizmet Binası'nı Kocaeli'nde açtı.

SEPAŞ, Genel Müdürlük Hizmet Binası'nı Kocaeli'nde konuşlandırmak üzere uzun zamandır sürdürdüğü bina arayışını kısa süre önce sonlandırdı. Şirket, hizmet binasını oluşturulan yeni departmanlar ile D 100 Karayolu üzerinde Karabaş Mahallesi'nde bulunan Asya İş Merkezi'ne taşıdı. SEPAŞ Genel Müdürlük Hizmet Binası'nda, Enerji Talep ve Dengeleme Departmanı, Bölge Satış Departmanı, Ürün ve Pazarlama Departmanı, Kurumsal Hizmetler ve Destek Birimi yer alıyor.

SEDAŞ'tan çalışanlara etkin iletişim toplantısı

SEDAŞ yönetimi, işletme bakım müdürleriyle birlikte Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce il sorumluları ve ilçe bölge sorumlularıyla geçtiğimiz aylarda bir araya geldi. Müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi için ekipler arasında kurulacak etkin iletişimin öneminin vurgulandığı toplantıda, Bekir Sami Güven tarafından çalışanlara önemli mesajlar verildi.

Toplantıda SEDAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Güven, kurumsal itibar ve şahsi itibar yönetiminde iletişimin yeri ve önemine dikkat çeken bir konuşma yaptı. Güven,"SEDAŞ'ın hizmet bölgesi içinde yer alan resmi kurum ve kuruluşlarla etkin iletişim sağlamasında sizlerin çok önemli bir yeri var. İllerde yapılan koordinasyon toplantıları öncesinde tüm resmi kuruluşlarla diyalogların sağlanmasında yöneticilerimiz gerekli prosedürleri uyguluyorlar. Ancak iletişim süreçlerinin en iyi şekilde işlemesi hepimizin misyonu olmalıdır" dedi.

İl sorumluları ve ilçe başmühendisleriyle etkin iletişim konularında eğitimlere başlanacağının da müjdesini veren Bekir Sami Güven, "İl sorumlularımız ve ilçelerde bölge sorumlularımız kurumsal iletişim süreçlerini uygulayarak, faaliyetlerin yürütülmesini, birimler arasında bilgi akışını, koordinasyonu, organizasyonu ve denetimi de gerçekleştirmek üzere önemli görevler üstlenecekler. Bu yüzden en kısa süre içinde il sorumluları ve ilçe sorumlularıyla etkin iletişim konularında kurumsal ve profesyonel eğitimlere başlanacak" dedi.

SEDAŞ yönetiminden nezaket ziyareti

SEDAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Bekir Sami Güven ve Dağıtım Direktörü Yunus Bekircan TBMM'de Sakarya Milletvekilleri Ayhan Sefer Üstün ve Ayşenur İslam'ı makamlarında ziyaret ederek, SEDAŞ'ın Sakarya ve ilçelerindeki şebeke yatırımları, kapasite artışı, yenileme ve bakım onarım çalışmaları hakkında kapsamlı bir rapor sundular.

TBMM İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu Başkanı ve Sakarya Milletvekili Av. Ayhan Sefer Üstün ile Sakarya Milletvekili Ayşenur İslam yapılan nezaket ziyaretinden memnuniyet duyduklarını belirttiler. Milletvekili Ayhan Sefer Üstün, görüşme sırasında, "Müşterilerinizin talepleriyle ilgili yeni yapılanmanızı oluşturarak sorunları hızla ele aldığınızı ve yatırımlarınızı gerçekleştirdiğinizi görmek memnuniyet verici" dedi. Milletvekili Ayşenur İslam ise "Yılsonuna kadar gerçekleşecek yatırımlarınızla daha da olumlu gelişmeler sağlayacağınıza inanıyoruz. Çalışmalarınızı yakinen izliyoruz. Yapılan çalışmalar ve planlamalarınız için tüm yöneticileriniz ve personelinizi tebrik ediyor, vatandaşlarımızın en iyi hizmeti alması için SEDAŞ'ın başarılı performansının devamını diliyoruz" dedi.

SEDAŞ'taki yeni yapılanmanın ve bu kapsamda yapılacak yeni düzenlemelerin konuşulduğu ziyarette, bu yıl 101 milyon TL olarak gerçekleşecek yatırım miktarından ve SEDAŞ'ın gelecek dönem yatırımlarından da bahsedildi. Kayıp kaçak ile verilen mücadeleye de değinilirken, SEDAŞ'ın EPDK'nın verdiği hedef kayıp kaçak oranının altında bir orana sahip oluşu ise bir kez daha takdirle karşılandı.

SEDAŞ'ın çalışmalarını, yapılan toplantı sonrasında da izlemeye devam ettiklerini belirten milletvekilleri, kendilerine sunulan çalışma raporunu da dikkatle inceleditler. SEDAŞ yetkililerine sorular sorarak ayrıntılı şekilde bilgi alan milletvekilleri, yapılan ziyaretten ötürü SEDAŞ yöneticilerine ayrı ayrı teşekkür ettiler.

Enerji Verimliliği ve Kalitesi Sempozyumu'ndaydık

Enerji Verimliliği ve Kalitesi Sempozyumu 23-24 Mayıs 2013 tarihleri arasında Kartepe Green Park Otel`de gerçekleştirildi. Bu yıl beşincisi gerçekleşen sempozyum, SEDAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Bekir Sami Güven'in açılış konuşmasıyla başladı.

Yaptığı açılış konuşmasında "Enerji Verimliliği ve Kalitesi Sempozyumu"nun beş yıldan bu yana aralıksız sürmesi ve gelenekselleşmesinden duyduğu memnuniyeti dile getiren Bekir Sami Güven, sempozyumun çok daha uzun yıllar başarı grafiğini arttırarak devam etmesini istediklerini dile getirdi. Konuşmasında, SEDAŞ'ın enerji verimliliği ve kalitesinin arttırılmasına yönelik çalışmalara da yer veren Güven, 2015 yılına kadar SEDAŞ'ın bu anlamda yapacağı yatırım miktarının toplamda 380 Milyon TL'ye ulaşacağını belirtti.

Sempozyum boyunca "Elektrikte Özelleştirme Sürecinin Değerlendirilmesi" ve "Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji Üzerine Yasal Düzenlemeler" gibi birçok panel gerçekleştirildi. 12 farklı oturumda, biri çağrılı olmak üzere toplam 62 bilimsel bildiri sunuldu.

SEPAŞ'tan 200 çalışana eğitim

SEPAŞ, Kocaeli'nde SEPAŞ ödeme noktası bayii çalışanları için bir eğitim gerçekleştirdi. Kocaeli Baltürk Otel'de gerçekleştirilen eğitime 200 kişi katıldı. Eğitimde, Ürün ve Pazarlama Müdürü Necmi Çağlar ile Kredix Genel Müdürü Fazıl Taboğlu ucuz elektriğe geçecek müşterilerle sözleşme yapacak ödeme noktası elemanlarına sunum yaptılar. Eğitim toplantısında, müşterilere sağlanacak sözleşme kolaylığı ve uzman bir kadro ile uygulamanın bilgi işlem kayıtları üzerinden en seri şekilde yapılması hususları katılımcılara aktarıldı.

SEPAŞ Ödeme Noktalarında indirimli elektrik uygulaması

SEPAŞ, ayda 150 TL ve üzerinde fatura ödemesi olan vatandaşlara "SEPAŞ'a gelin ucuz elektriğe geçin" kampanyasını bir adım daha ileri götürerek, SEPAŞ Ödeme Noktalarını da kampanyaya dahil ediyor. Ödeme noktalarında, uygun koşulları sağlayan müşterilere ödeme anında sözleşme imzalayabilme ve ucuz elektriğe geçme imkanı sağlanıyor.

SEPAŞ Ödeme Noktalarında, serbest tüketicilere isterlerse yapacakları sözleşmelerle tesisatlarında bir değişikliğe gitmeden ve başka bir işlem yapmadan, faturalarında da sadece indirimli fiyat dışında bir şey değişmeden SEPAŞ'ta ucuz elektriğe geçebilecekleri bilgisi verilecek.

“Elektriğin Güvenli Kullanımı” konulu resim yarışmasında ödüller sahiplerini buldu

SEDAŞ, SEPAŞ ve Milli Eğitim Bakanlığı işbirliği kapsamında ortaokul öğrencileri arasında düzenlenen “elektriğin güvenli kullanımı” konulu resim yarışmasında, minik ressamlar ödüllerini Sakarya Valisi Mustafa Büyük’ün elinden aldılar.

Sakarya Valiliği toplantı salonunda eserleri ödüle layık görülen 20 öğrenci ödüllerini almak için sınıf arkadaşları, velileri, öğretmenleri ve okul müdürleri ile törene katıldılar. Ödül törenine Vali Mustafa Büyük, İl Milli Eğitim Müdürü Selim Yavuz Sandıkçı, SEDAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Bekir Sami Güven, Dağıtım Direktörü Yunus Bekircan, SEPAŞ Genel Müdür Vekili Mustafa Ensari’nin yanı sıra SEDAŞ ve SEPAŞ’ın üst düzey yöneticileri de katıldı.

20 Öğrenciye Altın Ödülü

Dereceye giren öğrenciler altın ile ödüllendirilirken, günün anısına başarı belgesi olarak düzenlenen çerçevelenmiş sertifikalar da ödül töreninde öğrencilere teslim edildi. Ödül töreninin ardından, öğrencilerin resimlerinin yer aldığı resim sergisi özel bir törenle açıldı. Sergiyi gezen Vali Mustafa Büyük, SEDAŞ ve SEPAŞ yöneticileri ile İl Milli Eğitim Müdürü, resimler hakkında öğrencilerle sohbet ederek ortaya koydukları başarılı çalışmaları nedeniyle öğrencileri ayrı ayrı tebrik ettiler.

Eğitim İçerikli Sunum

Ödül töreni öncesinde, SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan tarafından enerjinin güvenli kullanımı, elektrik çarpmalarına karşı alınacak önlemler ve ilkyardım konularını içeren bir sunum yapıldı. SEDAŞ tarafından hazırlanan eğitim broşürleri ise öğrencilerle paylaşıldı. Resim yarışmasında dereceye giren öğrencilere ödüllerini, Vali Mustafa Büyük, SEDAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Bekir Sami Güven, Milli Eğitim Müdürlüğü, SEDAŞ ve SEPAŞ yöneticileri verdiler.

Validen Proje İçin Teşekkür

Sakarya Valisi Mustafa Büyük, sosyal sorumluluk projesi olarak başlatılan “Elektriğin Güvenli Kullanımı” projesinin çok önemli olduğunu belirterek, bu önemli konuda çocukların da bilinçli birer tüketici olmaları adına farkındalık yaratılmasına katkıda bulundukları için SEDAŞ, SEPAŞ ve il milli eğitim müdürlüğü yöneticilerine teşekkür etti.

SEPAŞ Türkiye’nin her yerinde

Müşterileri sayısını her geçen gün artıran SEPAŞ, bölge dışında da aktif olarak satış faaliyetlerine devam ediyor. Şirket, Kocaeli, Sakarya, Bolu, Düzce ve Gebze’den sonra Bursa, İzmir, Ankara, Eskişehir, İstanbul, Hatay, Yalova ve Gaziantep gibi illerde de faaliyet göstermeye başladı.

Hız kesmeden çalışmalarına devam eden bölgenin lider elektrik satış şirketi SEPAŞ, sektördeki tecrübesini Bursa, İstanbul, İzmir, Adana, Ankara, Konya illerine de aktarmayı ve faaliyetlerini bu bölgelerde yoğunlaştırmayı hedefliyor.

Akkök Yetenek Tohumları’nı belirledi

Akkök Şirketler Grubu’nun gelecek stratejilerini gerçekleştirecek yetkin lider insan kaynağının zamanında gruba kazandırılması, hızlı geliştirilmesi ve korunması amacıyla 3 yıldır sürdürülen Akkök Yetenek Tohumları’nın 27 Mayıs’ta başlattığı kampanya geçtiğimiz aylarda sona erdi. Facebook kampanyası ile sosyal medyada da gençlere ulaşmayı hedefleyen kampanyaya yapılacak başvurular Kariyer.net web sitesi üzerinden alındı. Akkök şirketler grubunun uzman İK kadrosu tarafından değerlendirilen başvuruların sonuçları ise kampanyanın bitiminde katılımcılar ile paylaşıldı.

2010 yılında Akkök Şirketler Grubu’na nitelikli insan kaynağı kazandırılması amacıyla hayat geçirilen Yetenek Tohumları ile yeni mezun adaylara Akkök Şirketler Grubu’nda iş fırsatı sunulurken; mezun olmamış adaylara ise staj ve part-time iş olanakları sağlanıyor.

Akkök Holding’ten 2012 değerlendirmesi

Akkök Şirketler Grubu’nun 2012 yılı değerlendirme toplantısı, Akkök Şirketler Grubu İcra Kurulu Başkanı Ahmet Dördüncü, İcra Kurulu Üyeleri Ahmet Ümit Danışman, Raif A. Dinçkök ile İcra Kurulu Üyesi ve Akkök CFO’su Özlem Ataünal’ın katılımıyla İstanbul’da gerçekleştirildi.

2012 yılı kombine mali tabloların değerlendirildiği toplantıda, Akkök Şirketler Grubu 2012 yılını dolar bazında %7 büyüme ve 409 milyon dolar net karla kapattığını açıkladı. Ağırlıklı olarak odaklandığı enerji, kimya ve gayrimenkul sektörleri ile büyüyen Akkök, 2012 yılında toplam 480 milyon dolar yatırım gerçekleştirdi. %100 yerli yatırımla dünyanın en stratejik ürünlerinden olan karbon elyafı bünyesinde üretmeye başlayan Akkök, bu ürünle Türkiye’nin sürdürülebilir büyümesine katkı sağlamayı hedefliyor.

Küresel krize rağmen büyümeye devam eden Akkök Şirketler Grubu’nun 2012 yılında konsolide özkaynak büyüklüğü %16 arttı ve 1,8 milyar TL’ye ulaştı. Akkök’ün halka açık 5 şirketinin toplam piyasa değeri ise 2 milyar doları geçti.

Enerji sektörünün her alanında büyüyoruz

Akkök Şirketler Grubu 2012 yılında yaptığı yatırımlarla enerji sektöründe de büyümeye devam ediyor. Ağırlıklı olarak yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji üreten Akenerji ile Akkök, üretimin yanı sıra Kocaeli, Adapazarı, Bolu ve Düzce’yi içine alan SEDAŞ çatısı altında da elektrik dağıtımına devam ediyor. SEDAŞ’a 2015’e kadar 320 milyon TL yatırım yapılması planlanıyor.

Ayın Röportajı

Her sayısında SEDAŞ ve SEPAŞ ailesinden bir çalışanımızın röportajına yer vereceğimiz gazetemizde, bu ay SEDAŞ Dağıtım Destek Birimi’nden Özgür Ömez var. 2010 yılından bu yana SEDAŞ’ta çalışan Ömez ile hayatı, eğitimi ve hobileri hakkında kısa bir söyleşi yaptık.

Özgür Ömez’i gelin isterseniz biraz daha yakından tanıyalım…

Bize kendinizden bahseder misiniz?

15.04.1978 Bolu doğumluyum ancak ailemin 1979 yılında Sakarya’ya tayin olması sebebiyle 1 yaşından beri Sakarya’da yaşıyorum. İlk ve orta öğrenmimi Sakarya’da tamamladıktan sonra 1996 yılında Arifiye Anadolu Öğretmen Lisesi’nden mezun oldum. 1997-2001 yılları arasında Balıkesir Turizm İşletme ve Otelcilik Bölümü’nü bitirdim ve akabinde Londra’ya yerleştim ve 6 yıl burada yaşadım. Bu süre zarfında MBA Yüksek Lisansımı tamamladım. Uzun yıllar Turizm sektöründe bir fiil yer aldım. Hobilerim arasında futbol oynamak, futbol hakemliği yapmak, tenis, kayak ve yüzme gelmektedir.

SEDAŞ’ta hangi bölümde çalışıyorsunuz? Ne kadar zamandır görev yapıyorsunuz?

2010 Mayıs ayında SEDAŞ’ta Müşteri Hizmetleri Merkezi Uzmanı olarak göreve başladım ve şu anda Dağıtım Destek Müdürlüğü’nde Varlık Strateji Planlama Sorumlusu olarak görevime devam ediyorum.

Bu hobiyi yapmaya ne zaman başladınız? Tercih etmenizin nedeni nedir?

Futbol ile 1993 yılında tanıştım ve sırasıyla Etbalıkspor (1993-1994), Tankpaletspor (1994-1995), İstanbul PAF takımı (1996 Profesyonel) ve Balıkesirspor (1997 Profesyonel), Balıkesir DSIspor’da top koşturdum. Futbol hakemliğine ise 1995 yılında başladım. 1. amatör de futbol oynarken 2. amatörde hakemlik yapmaya başladım. 2 yıl hakemlik yaptıktan sonra üniversite ve yurtdışı eğitimlerim sebebi ile ara verdim. 2009’da tekrar başladım ve şuan hala fiili olarak devam ettiriyorum. Hakemliğe 1995 yılında profesyonel olarak hakemlik yapan babamın teşvik etmesi ile başladım. Camianın içerisine girdikçe daha da bağlandım ve hakemlik benim için bir tutku haline geldi. 13 yıl ara verdikten sonra hakemliğe geri dönme sebebim ise faal olarak futbolu çok sevmem ve tekrar futbolun içerisinde yer almak istememdendir.

Hobinize nasıl ve ne kadar zaman ayırabiliyorsunuz? Bu konuyla ilgili aldığınız başarılar ve ödüller var mı?

Hakemliğe, haftada 2 gün toplam 5 saat antreman ve en az iki maç olmak üzere toplam 8-10 saat vakit ayırıyorum. Olgunlar turnuvasında ve bölgesel

turnuvalarda ‘‘Turnuvanın En İyi Hakemi’’ ödüllerim bulunmakta.

Hobinizle ilgili hedefleriniz var mı? Kendinizi bu alanda daha fazla geliştirmek istiyor musunuz?

Hakemliği severek yapıyorum ve kopamıyorum. Maalesef 13 yıl ara verdiğim için hedeflerimi istesem de gerçekleştiremiyorum. Kendimi geliştirmek adına üst düzey maçları ve hakemleri canlı izlemeye çalışıyorum.

Sizin gibi farklı hobileri olanlara verebileceğiniz tavsiyeler var mı?

Öncelikle bence herkesin mutlaka bir hobisi olmalı. Eğer bir hobileri varsa kesinlikle tutkuları ve hedefleri uğruna bildikleri yoldan şaşmamalılar. Çünkü inancınız sizi o hedefe eninde sonunda götürecektir.

SEDAŞ emeklilerini unutmadı

SEDAŞ'ta 2012 ve 2013 yılı ilk yarısında Kocaeli, Sakarya, Bolu ve Düzce illerindeki işyerlerinden emekliliğe ayrılan çalışanlar için bir plaket töreni düzenlendi.

Plaket töreni öncesi emekliler, SEDAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Bekir Sami Güven, CEO Yardımcısı Petr Zachoval, Dağıtım Direktörü Yunus Bekircan, Regülasyon Direktörü Ümit Bilek, İnsan Kaynakları Müdürü Özlem Tamer, TES-İŞ Şube Başkanı İrfan Kabaloğlu ve TES-İŞ yönetim kurulu üyelerinin de bulunduğu veda yemeğinde bir araya geldiler.

Veda yemeğinde, uzun süredir birbirleriyle görüşememiş olan SEDAŞ emeklileri tören öncesi duygulu anlar yaşarken, sohbet ettiler, ortak anılarını paylaştılar, hasret giderme imkanı buldular. SEDAŞ'ta çalışırken emeklilik hizmet süresi dolan ve emekliliğe ayrılan personele SEDAŞ yöneticileri tarafından teşekkür plaketi verilirken, TES-İŞ sendikası yöneticileri de TES-İŞ adına hazırlanmış plaketleri emekli üyelerine teslim etti.

Plaket töreninde açılış konuşması yapan SEDAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Bekir Sami Güven, "Emekli olan mesai arkadaşlarımıza bundan sonraki hayatlarında sağlık ve mutluluk diliyorum. Sizleri SEDAŞ ailesinin birer mensubu olarak görmeye devam edeceğiz. Emekli olan çalışanlarımızın çocuklarına iş imkanı yarattık. Uygun branşlarda işe alarak SEDAŞ ailesine çocuklarınızın da katkıda bulunmasını sağladık. SEDAŞ'ın elektrik dağıtım hizmetleri için çok uzun yıllarını veren sizlere emekleriniz için teşekkür ediyorum" dedi.

SEDAŞ başarılı bir eğitim daha gerçekleştirdi

SEDAŞ'ın Elmas Otelde, İl ve Bölge Sorumluları ile gerçekleştirdiği "Etkin İletişim" konulu eğitim programı başarı ile tamamlandı.

Katılım Belgelerini Aldılar

Kamu Yönetim Uzmanı Ayhan Şahin'in Protokol Kurallarına ait verdiği eğitim yanısıra, etkin iletişim, şahsi ve kurumsal itibar konu başlıklarını da içeren eğitim programı ve sunum katılımcılar tarafından dikkatle izlendi. SEDAŞ'ın Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce ve Gebze İl Sorumluları ve İlçelerin Şebeke Operasyon Bölge Sorumluları ile Şebeke Yapım Sorumlularının bir araya geldiği eğitim programı sonunda katılım belgeleri de verildi.

Kitap Hediye Edildi

Ayhan Şahin'in kendi eseri olan Protokol Kuralları isimli imzalı kitabı, eğitim sırasında SEDAŞ il ve İlçe Bölge sorumlularına SEDAŞ yönetimi tarafından hediye edildi.

Teşekkür Plaketi

Eğitim sırasında katılımcılara anlatılan bilgilerin uygulanmasına yönelik pratikte yaptırıldı. Eğitim sonunda Sakarya Valiliği Özel Kalem Müdürü, Emniyet Amiri ve aynı zamanda Kamu Yönetim Uzmanı olan Ayhan Şahin'e SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan tarafından eğitime katkılarından dolayı teşekkür plaketi verildi. Protokol Eğitiminin çok verimli geçtiğini ifade eden katılımcılar, görevleri sırasında karşılaştıkları konuların bu tür eğitimlerle uygulamalı olarak kendilerine aktarılmasının çok faydalı olduğunu belirttiler.

Hoşgeldin bebek

Çalışanlarımızdan çocuk sahibi olmanın mutluluğunu yaşayan arkadaşlarımız var.

Ali Arda Ferah
Doğum Tarihi: 3 Kasım 2012
Anne Adı: Tuba Ferah
AKCEZ Satınalma Uzmanı
Baba ismi: İsmail Ferah

Esma Kargaoğlu
Doğum Tarihi: 3 Aralık 2012
Anne Adı: Öznur Kargaoğlu
Baba ismi: Uğur Kargaoğlu
SEPAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezi Görevlisi

Tuğra Beyazıt Kılıç
Doğum Tarihi: 16 Ocak 2013
Anne Adı: Seval Kılıç
SEPAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezi Görevlisi
Baba ismi: Mehmet Fatih Kılıç

Affan Çınar Çukur
Doğum Tarihi: 6 Şubat 2013
Anne Adı: Serpil Meral Çukur
Baba Adı: Onur Çukur
SEDAŞ Teknik Olmayan Kayıplar Servis Görevlisi

Zeynep Duru Çimen
Doğum Tarihi: 13 Şubat 2013
Anne Adı: Busem Çimen
Baba Adı: Emre Çimen
SEPAŞ Özel Müşteriler Sorumlusu

Ali Emir Bayrakçı
Doğum Tarihi: 26 Nisan 2013
Anne Adı: Esra Bayrakçı
Baba ismi: Cem Bayrakçı
SEPAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezi Sorumlusu

Mert Ömez
Doğum Tarihi: 30 Nisan 2013
Anne Adı: Yasemin Ömez
Baba ismi: Özgür Ömez
SEDAŞ Varlık Strateji Planlama Sorumlusu

Elif Su Bayrak
Doğum Tarihi: 10 Mayıs 2013
Anne Adı: Serpil Bayrak
Baba Adı: Uğur Bayrak
SEPAŞ Serbest Müşteriler Faturalandırma Görevlisi

Azra Tuba İkinci
Doğum Tarihi: 29 Haziran 2013
Anne Adı: Sevgi İkinci
AKCEZ Kalite Yönetimi Görevlisi
Baba ismi: Murat İkinci

Ömer Berkay Sebiboğa
Doğum Tarihi: 5 Ağustos 2013
Anne Adı: Çiğdem Sebiboğa
SEPAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezi Sorumlusu
Baba ismi: Yalçın Emrah Sebiboğa

AKCEZ İÇ BÜLTENİ

Yıl: 1 Sayı: 1 Eylül 2013

Sahibi
AKCEZ Enerji Yatırımları San. ve Tic. A.Ş adına Mehmet Hilmi Karan

Sorumlu Müdür
Ayhan Erkovan

Tasarım ve Uygulama
Acro Organizasyon Prodüksiyon
Tel: 0212 244 92 66
www.acro.com.tr

Baskı
expressbasimevi
Süreli Kurum İçi Yayın

Yazışma Adresi
Orhangazi Cad.
Trafo Tesisleri
Pk.160 - 54100 Sakarya
Tel: 0264 295 85 00
Fax: 0264 275 10 48

e-mail: kurumsal.iletisim@akcez.com.tr